

ВІДПОЧИНКОВО-РОЗВАЖАЛЬНИЙ КОМПЛЕКС «BOREMEL HILLS» - ЄВРОПЕЙСЬКИЙ ЗАКЛАД З УКРАЇНСЬКОЮ ПРИВІТНІСТЮ!

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ГОСТЯ!

З метою запобігання непорозумінням та забезпечення отримання Гостями повної, точної і достовірної інформації просимо ознайомитися з правилами перебування та порядком надання послуг у Комплексі «BOREMEL HILLS».

ГРАФІК РОБОТИ КОМПЛЕКСУ

Комплекс працює із середи, 12:00, до понеділка, 11:30. Вівторок — технічний день.

РЕЦЕПЦІЯ 08:45–22:30. **внутрішній телефон 37 або +38 (068) 0000-160.**

ГОТЕЛЬ Час заїзду — з 14:00. Розрахунковий час у готелі (виїзд) — до 11:30.

КАФЕ / РЕСТОРАН 12:00–22:30.

ОСТАННЕ ЗАМОВЛЕННЯ з меню кухні приймається до 21:30, з меню бару — до 22:30.

Щоб уникнути довгого очікування, ви можете зробити **ПОПЕРЕДНЄ ЗАМОВЛЕННЯ** на барній стійці.

СНІДАНКИ за меню сніданків (9 варіантів):

надаються з 09:00 до 10:45 (четвер – понеділок).

Прохання приходити на сніданок до 10:45 та завершити сніданок до 11:00.

Кафе зачиняється на технічну перерву з 11:00 до 12:00.

Якщо Гість не скористався сніданком, його вартість не компенсується та не переноситься на інший день.

Зверніть увагу: сніданки в номери, SPA-зону та банний комплекс **не доставляються**.

Для раннього виїзду: Ви можете безкоштовно замовити сніданок із собою (попереджайте адміністратора рецепції **до 18:00 попереднього дня**).

ROOM SERVICE (ДОСТАВКА СТРАВ ТА НАПОЇВ У НОМЕРИ):

надається з 12:00 до 22:00. Вартість послуги становить 10% від суми чека.

SPA-ЗОНА (виключно за попереднім бронюванням).

Хамам, фінська сауна, сольова кімната, шезлонги для відпочинку.

Басейн (t +27,5–28 °C, розмір 7 × 11 м, глибина 1,30–1,50 м).

Джакузі (t +33–33,5 °C, розмір 7 × 3 м, глибина 0,9 м).

Графік роботи хамаму та фінської сауни зазначено на інформаційних стендах у SPA-зоні.

Важливо: ПЕРЕБУВАННЯ в SPA-зоні дозволено гостям ВІД 3-х років.

Дитячого басейну немає.

Графік відвідування SPA-зони

Категорія відвідування	понеділок	вівторок	середа	четвер	п'ятниця	субота	неділя
Разове відвідування	-	-	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00
Для гостей готелю, в день заїзду			14:00-20:00	14:00-20:00	14:00-20:00	14:00-20:00	14:00-20:00
Для гостей готелю, проживаючих в готелі більш однієї доби			13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00	13:00-20:00
Для гостей готелю, проживаючих в готелі з ранку	-	-	-	-	-	9:00-11:00	9:00-11:00
Понеділок та вівторок — SPA-зона не працює							

БАННИЙ КОМПЛЕКС — за попереднім бронюванням

четвер–п'ятниця — 14:00–23:00; субота–неділя — 10:00–23:00.

КАРАОКЕ-СЦЕНА. Актуальний графік роботи публікується у наших соціальних мережах.

ОСНОВНІ ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ У КОМПЛЕКСІ

ОПЛАТА. Усі послуги оплачуються відповідно до чинних прейскурантів Комплексу.

БЕЗКОШТОВНІ ПОСЛУГИ: Wi-Fi в номерах, інших приміщеннях та на території Комплексу; паркінг на огороженій території; прасувальні дошка з праскою (зверніться до адміністратора), вода в готельних номерах.

РЕЖИМ ТИШІ діє на всій території Комплексу з 22:45 до 08:00. Просимо гостей у цей час утримуватися від гучної музики, гучних розмов, вигуків та інших дій, що можуть порушувати спокій інших гостей.

КУРІННЯ: Куріння тютюнових виробів, електронних сигарет, кальянів, пристроїв для нагрівання тютюну та інших подібних виробів у номерах та інших закритих приміщеннях Комплексу **суворо заборонено**. Куріння дозволяється виключно у спеціально відведених місцях на відкритому повітрі. У разі порушення встановлених правил Гість сплачує 5 000 грн відповідно до умов Публічної оферти.

СУВОРІ ОБМЕЖЕННЯ ТА ПОВНА ЗАБОРОНА ПЕРЕБУВАННЯ З ТВАРИНАМИ. У зв'язку з особливостями інфраструктури, складністю ландшафтного дизайну Комплексу, а також із турботою про безпеку відпочивальників, які мають алергічні реакції, та сімей із малолітніми дітьми, на всій відкритій території Комплексу «БОРЕМЕЛЬ ХІЛЛЗ», у готельних номерах, ресторані, кафе, SPA-центрі, банному комплексі, біля басейнів, **діє повна і безумовна заборона** на розміщення, перебування та проживання з будь-якими тваринами (зокрема з собаками всіх порід та розмірів, котами, птахами, гризунами, рептиліями, іншими домашніми, дикими чи екзотичними тваринами). У разі порушення цих Правил Адміністрація залишає за собою право відмовити в обслуговуванні та попросити залишити територію Закладу.

РОБОТА КОМПЛЕКСУ ПІД ЧАС ВІДКЛЮЧЕННЯ ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ: У разі планових, аварійних або стабілізаційних відключень централізованого електропостачання Комплекс переходить на автономні джерела живлення з урахуванням їх технічних можливостей.

- **Автономне живлення:** у період з 07:00 до 00:00 Комплекс забезпечує електроенергією основні системи життєзабезпечення, зокрема водопостачання та опалення, а також доступ до мережі Інтернет і телебачення.
- **Кафе та ресторан:** під час роботи на автономному живленні працюють до 22:30. Замовлення страв кухні приймаються до 21:30, напоїв — до 22:30.
- **SPA-зона:** під час відключення централізованого електропостачання працюють басейн, джакузі та соляна кімната. Хамам і фінська сауна тимчасово не працюють через технічні обмеження автономного електроживлення.
- **Нічний режим:** з 00:00 до 07:00 автономні джерела живлення (генератори) не працюють. У разі відсутності централізованого електропостачання в цей період подача електроенергії до готельних номерів та інших об'єктів Комплексу може бути відсутня.

ЗАБОРОНЕНО використовувати у номерах подовжувачі, праски, потужні електроприлади, у тому числі нагрівальні, крім приладів, що входять до стандартного оснащення номера або видані персоналом Готелю.

МАЙНО КОМПЛЕКСУ. У разі пошкодження або втрати майна Комплексу Гість відшкодовує заподіяні збитки відповідно до чинного Прейскуранту вартості втраченого або пошкодженого майна. Вартість втраченого або пошкодженого ключа — 200 грн.

РЕЧІ ТА ЦІННОСТІ ГОСТЯ. Відповідальність Готелю за збереження речей Гостя визначається ст.975 Цивільного кодексу України.

ПІД ЧАС ПОСЕЛЕННЯ. Повна оплата вноситься за весь погоджений період проживання. Заброньованим вважається період проживання, оплачений відповідно до умов бронювання.

Туристичний збір справляється у розмірі та порядку, встановлених чинним законодавством і рішенням відповідної територіальної громади.

Під час поселення огляньте, будь ласка, номер. Самостійно переміщувати меблі заборонено. Зауваження щодо стану номера просимо невідкладно повідомляти працівнику Рецепції.

ВІДВІДУВАЧІ ГОСТЯ. Перебування запрошених Гостем відвідувачів у Готелі дозволяється з 09:00 до 22:00. Гість відповідає за дотримання запрошеними ним особами правил Комплексу та за завдані ними збитки відповідно до законодавства.

РАННІЙ ЗАЇЗД / ПІЗНІЙ ВИЇЗД

Ранній заїзд з 08:45 до 14:00 — доплата 50% вартості номера за повну добу.

При заїзді з 00:00 до 11:30 Гість оплачує повну вартість номеру за добу.

Пізній виїзд з 11:30 до 18:00 — доплата 50% вартості номера за повну добу.

Якщо Гість проживає у Готелі менш ніж 24 години, оплачується повна вартість номера за добу.

Умови зміни строку проживання, дострокового виїзду, скасування бронювання та повернення коштів визначаються чинними тарифами, правилами бронювання та Публічною офертою Комплексу.

Для продовження проживання зверніться до Рецепції. Продовження можливе за наявності вільних номерів.

ПЕРЕСЕЛЕННЯ. У разі переселення номер необхідно звільнити до 11:30. Поселення в інший номер здійснюється з 14:00. На час переселення речі можуть бути залишені на Рецепції.

ЗАМОВНИК / ГІСТЬ несуть повну відповідальність:

- перед використанням спортивного обладнання: велосипедів, самокатів та т.п., Ви зобов'язані ознайомитись з правилами експлуатації зазначеного обладнання. Взявши в користування спортивне обладнання, Ви берете на себе повну відповідальність за можливі травми чи інші ушкодження здоров'я, що можливі внаслідок використання такого обладнання;
 - за користування батутами, надувними гірками, дитячим майданчиком, велосипедами, самокатами, басейном.
- Комплекс не несе відповідальності за травми, що виникли внаслідок порушення Гостем установлених правил безпеки, крім випадків, коли відповідальність Комплексу передбачена законодавством України.

БЕЗПЕКА ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ДІТЕЙ. Відвідування SPA-зони допускається для дітей віком від 3-х років виключно у супроводі батьків/ або одного з батьків/ або інших дорослих, що їх супроводжують. **Діти до 3-х років в SPA-центр не допускаються (навіть в супроводі дорослих)!**

Батьки або дорослі, що супроводжують дітей:

- повинні бути в SPA-зоні завжди з дітьми, не повинні залишати дітей без нагляду;
- повністю приймають на себе персональну відповідальність за здоров'я та життя своїх неповнолітніх дітей та їх дії на території SPA-зони;
- несуть повну відповідальність за шкоду, нанесену діями своїх дітей та зобов'язуються компенсувати вартість такого майна у повному обсязі відповідно до діючого Прайсу пошкодженого майна або відповідного акту.

ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ:

Територія SPA-зони, в т.ч. басейну/ джакузі є зоною підвищеного ризику травмування.

На території SPA - зони Відвідувач зобов'язаний дотримуватись правил безпеки поведінки на воді.

Дотримання в SPA-зоні правил пожежної безпеки, техніки безпеки, Правил відвідування, громадської поведінки обов'язково для всіх Відвідувачів і працівників Комплексу.

ЗАБОРОНЕНО:

- використовувати у номерах подовжувачі або праски, потужні електроприлади, у тому числі нагрівальні, крім випадків, коли ці прилади входять у стандартне устаткування номера чи видані для користування персоналом Готелю.

ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ. Інформація, залишена Гостем в Реєстраційних картах Гостя (ПІБ, адреса, номер телефону тощо) є його персональними даними. Персональні дані Гостя є конфіденційною інформацією; збір і подальша обробка персональних даних здійснюється БРК «BOREMEL HILLS» відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та іншими нормативно-правовими актами України.

Поселення у Готелі підтверджує отримання Гостем інформації про обробку його персональних даних, мету такої обробки та права суб'єкта персональних даних у передбаченому законодавством порядку.

НАШІ СОЦМЕРЕЖІ.

✉ E-mail: boremel.hills@gmail.com

f Facebook: @boremelhills

© Instagram: @boremelhills

► YouTube: BOREMEL HILLS

TikTok: @boremel_hills

🌐 Вебсторінка: boremelhills.com.ua

**Персонал ВІДПОЧИНКОВО-РОЗВАЖАЛЬНОГО КОМПЛЕКСУ
«BOREMEL HILLS» зробить все належне,
щоб Ваше перебування у нас було комфортним та приємним!**

З повагою
Адміністрація Закладу